**CSU03**

**1. Nome: MANTER AGENDAMENTO**

**– Descrição:** O caso de uso descrito tem como função o gerenciamento da agenda de

tratamentos oferecidos. Descreverá os procedimentos necessários para

inclusão, consultas, alteração e exclusão de agendamentos.

**– Atores:** Cliente / Atendente / Profissional / Administrador.

**2. Fluxo de eventos**

**2.1 Fluxo básico**

(P1) Este caso de uso se inicia quando o Ator aciona a opção “Realizar Agendamento”;

(P2) O sistema exibe a tela “Realizar Agendamento”;

(P3) O ator seleciona a empresa;

(P4) O ator seleciona o serviço;

(P5) O ator seleciona o profissional;

(P6) O ator seleciona a data;

(P7) O ator seleciona o horário;

(P8) O ator aciona a opção “Incluir serviço”;

(P9) O ator seleciona o cliente;

(P10) O ator seleciona a opção “Agendar”;

(P11) O sistema valida os dados;

(P12) O sistema grava os dados;

**2.2 Fluxo alternativo**

**(A1)** O ator deseja excluir um serviço agendado.

No passo (P7) o ator solicitou a exclusão de um serviço que acabou de ser   
selecionado.

(A1.1) O sistema exibe a mensagem “Deseja excluir este serviço?”;

(A1.2) O ator confirma a informação;

(A1.3) O sistema retira o serviço da lista;

(A1.4) O sistema volta a disponibilizar o horário para agendamentos;

(A1.5) O sistema retorna ao passo (P7).

**(A2)** O ator deseja incluir cliente.

No passo (P8) o ator não encontrou o cliente cadastrado;

(A2.1) O sistema disponibiliza ao final da lista Combo Box, a opção “Novo Cliente”;

(A2.2) O sistema aciona o caso de uso “Cadastro de cliente”;

(A2.3) O sistema retorna ao passo (P9).

**(A3)** O ator acionou o botão “Cancelar” na tela agendamento.

Nos passos (P3, P4, P5, P6, P7, P8, P9, P10) o ator acionou o botão “Cancelar”, sem concluir o agendamento.

(A3.1) O sistema apresenta mensagem “Deseja cancelar o agendamento?”;

(A3.2) O ator confirma a informação;

(A3.3) O sistema fecha a tela “Realizar Agendamento”;

(A3.4) O sistema retorna a tela principal.

**(A4)** O ator não confirmou o cancelamento do agendamento.

No passo (A3.2) o ator acionou o botão “Cancelar”, no momento da confirmação de cancelamento.

(A4.1) O sistema retorna para a tela de agendamento com todos os dados informados pelo ator anteriormente.

**(A5)** O ator deseja agendar mais serviços.

No passo (P2) o sistema apresenta uma mensagem ao ator com opção de seleção de outro serviço.

(A5.1) O sistema apresenta a mensagem “Deseja selecionar outro serviço?”;

(A5.2) O ator confirma informação;

(A5.3) O sistema retoma ao passo (P3).

**(A6)** O ator deseja consultar agendamento.

No passo (P2) o ator deseja consultar os agendamentos efetuados.

(A6.1) O Sistema aciona o caso de uso “Consulta Agendamento”;

(A6.2) O Sistema retorna ao passo (P2).

**(A7)** O Ator deseja alterar agendamento.

No passo (A6.1) o ator deseja alterar um agendamento consultado.

(A7.1) O Sistema aciona o caso de uso “Alterar Agendamento”;

(A7.2) O Sistema retorna ao passo (P2).

**(A8)** O ator deseja excluir agendamento.

No passo (A6.1) o ator deseja excluir um agendamento consultado.

(A8.1) O sistema aciona o Caso de Uso “Excluir Agendamento”;

(A8.2) O sistema apresenta a mensagem “Deseja excluir este agendamento?”;

(A8.3) O ator confirma a informação (A9);

(A8.4) O sistema exclui o agendamento;

(A8.5) O sistema apresenta a mensagem “Agendamento excluído com sucesso”;

(A8.6) O sistema fecha a tela “Excluir Agendamento”;

(A8.7) O Sistema retorna a tela principal;

**(A09)** O ator não confirmou a exclusão do agendamento.

No passo (A8.3) o ator não confirmou a exclusão do agendamento   
consultado.

(A9.1) O sistema fecha a tela “Excluir Agendamento”;

(A9.2) O sistema retorna a tela principal;

(**A10)** O ator não confirmou a exclusão do serviço.

No passo (A1.2) o ator não confirmou a exclusão do serviço que acabou de ser selecionado.

(A10.1) O sistema volta para a tela de agendamento com todos os dados informados pelo ator anteriormente;

(A10.2) O sistema posiciona o cursor no passo (P8).

**(A11)** O ator não confirmou a seleção do novo serviço.

No passo (A5.2) o Ator não confirmou que deseja selecionar mais serviços para agendamento.

(A11.1) O sistema volta para a tela de agendamento com todos os dados informados pelo ator;

(A11.2) O sistema posiciona o cursor no passo (P8).

**2.3 Exceções**

**(E1)** O ator não selecionou o serviço.

No passo (P7) o ator não selecionou o serviço que será prestado.

(E2.1) O Sistema apresenta a mensagem “O serviço deverá ser selecionado”;

**E03** O Ator não selecionou o funcionário.

No passo (P5) o Ator não selecionou o funcionário que irá prestar o serviço.

E03.1 O Sistema apresenta a mensagem “O funcionário deverá ser selecionado”;

E03.2 O Sistema retorna ao passo (P5).

**E04** O Ator não selecionou a cabine.

No passo (P6) o Ator não selecionou a cabine na qual o serviço que será

prestado.

E04.1 O Sistema apresenta a mensagem “A cabine deverá ser selecionada”;

E04.2 O Sistema retorna ao passo (P6).

**E05** O Ator não selecionou a data.

No passo (P7) o Ator não informou a data em que o serviço será prestado.

E05.1 O Sistema apresenta a mensagem “A data deverá ser selecionada”;

E05.2 O Sistema retorna ao passo (P7).

**E06** Data de agendamento inexistente

No passo (P7) o Ator informou uma data inexistente, por exemplo, 30/02/2010.

E06.1 O Sistema emitirá a mensagem “Data inválida”;

E06.2 O Sistema retorna ao passo (P7).

**E07** O Ator não selecionou o horário.

No passo (P8) o Ator não selecionou o horário em que o serviço será prestado.

E07.1 O Sistema apresenta a mensagem “O horário deverá ser selecionado”;

E07.2 O Sistema retorna ao passo (P8).

**E08** O Ator não selecionou o cliente.

No passo (P10) o Ator não selecionou o cliente em que será prestado o serviço.

E08.1 O Sistema apresenta a mensagem “O cliente deverá ser vinculado”;

E08.2 O Sistema retorna ao passo (P10).

**E09** Sistema temporariamente indisponível

No passo (P1) o sistema encontra-se indisponível.

E09.1 O Sistema emitirá a mensagem “Sistema temporariamente indisponível. Tente

mais tarde”;

E09.2 O Caso de Uso é encerrado.

**3. Regras de Negócio**

1. Pagamento aceito em dinheiro, cheque, cartão de crédito, cartão de débito ou depósito bancário.

**4. Requisitos Especiais**

**– Plataforma:** Para o desenvolvimento do projeto será escolhido a plataforma Java, devido a esta tecnologia não estar vinculada a um único sistema operacional ou hardware, bastando que no ambiente usado, as máquinas contenham a Java Virtual Machine e todas as bibliotecas utilizadas para a construção do software. Pois sem ambas não será possível a execução do software.

**5. Pré condições**

- O ator deverá estar logado no sistema com as permissões que lhe são devidas para que possa ter acessso às funcionalidades oferecidas ao Caso de Uso.

- É necessário que os Casos de Uso: Manter Empresa, Manter Serviços, Manter Profissional, Manter Clientes tenham sido executados.

**6. Pós Condições**

Após a execução deste caso de uso as seguintes pós-condições deverão ocorrer:

- Agendamento realizado;

- Profissional deverá estar indisponível naquela data e hora;

Observações:

Consultar agendamento

Alterar agendamento

Excluir agendamento